



**Ontdek je gevoel**  
Praktijk voor haptonomie  
Galgengoorweg 15,  
7251 JC Vorden  
06 - 57 95 05 82  
[info@ontdekjegevoel.nl](mailto:info@ontdekjegevoel.nl)  
[www.ontdekjegevoel.nl](http://www.ontdekjegevoel.nl)

## Algemene voorwaarden – Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie

Versie: 20190508

### Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft. De opdrachtgever kan een natuurlijke – of rechtspersoon zijn,
- Opdrachtnemer: *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, gevestigd te Vorden. *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, levert (kinder-)haptotherapie en trainingen aan bedrijven en particulieren,
- Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer,
- Offerte: een formele aanbieding van werkzaamheden van *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, aan de opdrachtgever.

### Toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

### Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat één van de volgende in het bezit is van de opdrachtnemer:

- de aanmelding van een cliënt voor een training,
- de door cliënt ondertekende behandelingsovereenkomst,
- de door opdrachtgever ondertekende offerte die door opdrachtnemer uitgebracht is.

### Offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/ aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft deze het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen,
- Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs,
- De opdrachtnemer is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

### Verplichtingen van de opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle informatie, zowel schriftelijke als mondelinge, die volgens de opdrachtnemer nodig is voor het opstellen van een offerte en het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen,

- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook als deze van derden afkomstig is,
- Als afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikking stellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen,
- De uit een vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Behandelingen (kinder-)haptotherapie**

- Een behandeling duurt maximaal een uur,
- Tijdens een behandeling wordt gewerkt met gesprek, ervaringsoefeningen en aanraak-oefeningen op de behandelbank,
- Bij behandelingen van minderjarige kinderen dient steeds 1 ouder/verzorger aanwezig te zijn, tenzij ouders/verzorgers in de behandelingsovereenkomst hebben aangegeven in te stemmen met behandelingen zonder dat ze erbij aanwezig zijn.

### **Kosten**

- Tarieven (kinder-)haptotherapie zijn op de site van *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, te vinden. Deze prijzen zijn in euro's en vrijgesteld van BTW,
- Tarieven deelname aan trainingen zijn op de site van *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, te vinden. Deze prijzen zijn in euro's inclusief BTW,
- Tarieven van overige diensten zijn vermeld in de door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Deze prijzen zijn in euro's inclusief BTW,
- Tarieven (kinder-)haptotherapie en deelname aan trainingen worden door de opdrachtnemer gedurende het behandeltraject niet verhoogd. Verlaging van deze tarieven op initiatief van de opdrachtnemer is wel mogelijk,
- Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht,
- Het honorarium van de opdrachtnemer is inclusief kosten door opdrachtnemer gemaakt ten behoeve van de opdracht, waaronder ook verstaan worden materialen en zaalhuur en inclusief kosten voor inschakeling van derden tenzij anders overeengekomen,
- Indien is overeengekomen dat de honorering van de opdrachtnemer berust op een uurtarief, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is vastgesteld in de overeenkomst en tevens wordt hier vastgelegd welke werkzaamheden als declarabele uren worden aangemerkt,
- Voor alle afspraken met bedrijven en particulieren geldt, dat afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd of verschoven, in rekening gebracht kunnen worden.

### **Betalingen**

- De door *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, aan de opdrachtgever gedeclareerde kosten, dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald,
- Als binnen 14 dagen na datum van de factuur de rekening nog niet is voldaan, volgt een aanmaning. Hieraan kunnen kosten verbonden worden. Als betaling na de eerste aanmaning niet is voldaan, kan een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de complete voldoening,
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt door niet-nakomen door opdrachtgever van zijn/haar betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever,
- Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan,
- Als (kinder-)haptotherapie cliënten aanvullend verzekerd is, kan het zo zijn dat de zorgverzekeraar (een deel van) de behandelkosten vergoedt. (Ouder(s) en/of verzorger(s) van minderjarige) cliënten

zijn zelf verantwoordelijk voor inwinnen van informatie bij de zorgverzekeraar over vergoedingsmogelijkheden en eventuele declaratie van de behandelkosten bij de zorgverzekeraar.

### **Opzegging en annulering**

- Indien naar oordeel van de opdrachtgever dan wel de opdrachtnemer de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen,
- Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld,
- Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakt kosten te vergoeden, alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op de vergoeding wegens winstderving,
- De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaarheid verzuim te zijn:
  - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
  - bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel zijn onderneming,
  - of bij liquidatie van zijn bedrijf.

De opdrachtnemer heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

### **Geheimhouding**

- Opdrachtnemer is, behalve als er een wettelijke plicht tot bekendmaking is, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van de informatie die onder het beroepsgeheim of de ethische code tot geheimhouding van opdrachtnemer valt, evenals van informatie die door opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt,
- Gezien het in principe korte karakter van (kinder-)haptotherapie trajecten, met nadruk op de bewustwording van de rol van de persoonlijkheid en die van het innerlijke zelf, wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke (kinder-)haptotherapie dossiers zijn uitsluitend ter inzage door de therapeut en de (Ouders/verzorgers van minderjarige) cliënt ongeacht wie de dienstverlening betaalt,
- Rapportage aan opdrachtgever of aan derden betreffende cliënten, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt,
- Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die door opdrachtgever ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn,
- Als door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor hen.

### **Overmacht**

- In geval van ziekte of tijdelijke- of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer zal door deze gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk of wenselijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van de leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever enig recht op vergoeding van kosten en/of (zaak)schade kan doen gelden,
- In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Dit geldt niet voor de verplichting van de opdrachtgever om van de opdrachtnemer af te nemen en te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## **Klachten**

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing,
- Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welk bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtnemer,
- Voor zover de werkzaamheden voor de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroepsorganisatie waarbij de therapeut is aangesloten, dan is de therapeut gehouden aan de bepalingen van zijn beroepsorganisatie in de uitoefening van zijn werk. De klachtenregeling van deze beroepsorganisatie zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt of opdrachtgever een beroep wordt gedaan.

## **Aansprakelijkheid**

- Opdrachtnemer zal werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een hem kan worden verwacht,
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever of cliënt. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid,
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte of beschadigde spullen of materialen van de cliënt of opdrachtgever voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

## **Privacyverklaring**

De privacyverklaring van *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*, is te vinden op de website van de praktijk.

## **Meer informatie**

Mochten er vragen en/of onduidelijkheden zijn over deze voorwaarden kunt u contact opnemen met *Ontdek je gevoel, praktijk voor haptonomie*.